

BIANCHI CONTROL

Детальная диагностика и дистанционное управление автоматами Bianchi

Bianchi Control - расширение системы Венд-Аналитика, разработанное специально для торговых автоматов Bianchi.

Анализ команд, которыми обмениваются центральная плата и периферические устройства автомата, позволяют диагностировать состояние автомата.

Ошибки блока напитков

Система информирует об отсутствии кофейных зёрен или воды, заполнении контейнера отходов, блокировке центрального устройства и подобных ошибках

Ошибки моторов снекового блока

Блокировка мотора приводит к остановке продаж снекового продукта. Наличие скоропортящихся товаров требует немедленного оповещения о возникшей ситуации

Контроль температуры узлов автомата

Торговля скоропортящимися продуктами подразумевает определённый режим хранения, а для установленных в термобоксах кофейных автоматов поддержание положительной температуры является критически важным

Состояние платёжных систем

Возможность приёма наличности важна не менее, чем исправность самого торгового автомата. Выход из строя банкнотоприёмника или монетоприёмника будет диагностирован немедленно

Bianchi Control позволяет полностью контролировать процесс продажи каждого продукта с момента внесения кредита до срабатывания оптического датчика.

Протоколирование нажатий кнопок на клавиатуре ТА

Все действия пользователя при работе с автоматом могут быть проанализированы удалённо

Логгирование финансовых транзакций

Система отображает время приёма каждой поступившей банкноты и монеты

Контроль срабатывания оптического датчика

Фиксация успешных продаж не оставляет шанса для злоупотреблений недобросовестным покупателям

При использовании Bianchi Control вендинг-оператор имеет возможность дистанционно разрешать спорные ситуации.

Начисление кредита

В случае сбоя торгового оборудования имеется возможность дистанционного занесения кредита

Принудительный проворот спиралей

Несработавший мотор можно запустить повторно

При блокировке мотора снекового блока имеется возможность удалённо сбросить ошибку соответствующего мотора, что особенно важно при работе со скоропортящимися продуктами. Использование Bianchi Control позволяет повысить уровень лояльности клиентов и рентабельность сети торговых автоматов.